

ESITI DEL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI a.s. 2010/2011

GENITORI SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO "U. FOSCOLO"

Questionari senza indicazione della classe - Sede

N° questionari: 16

CONDIZIONI AMBIENTALI E ORGANIZZAZIONE	1	2	3	4	5	n.r.
1. La pulizia e l'ordine dell'edificio scolastico sono curati	0	2	4	8	2	0
2. La struttura scolastica è in buone condizioni	1	1	4	8	2	0
3. Le aule e le attrezzature, i materiali e i sussidi didattici sono adeguati	1	5	4	5	1	0
4. L'orario e il calendario scolastico risultano funzionali	1	0	2	7	5	1
5. Le occasioni di incontro scuola-famiglia sono organizzate in modo funzionale	0	2	3	6	5	0
6. La qualità del servizio mensa è adeguata	10	1	1	1	1	2
7. Il sito web dell'Istituto soddisfa le esigenze di documentazione e informazione sulla vita della scuola	0	0	8	2	2	4

AREA EDUCATIVO-DIDATTICA	1	2	3	4	5	n.r.
1. I docenti si rapportano agli alunni in modo costruttivo	0	1	4	3	8	0
2. I genitori vengono adeguatamente informati sulla programmazione educativa e didattica	0	0	2	5	9	0
3. La valutazione degli apprendimenti avviene secondo modalità trasparenti e tempestive	0	1	2	5	8	0
4. Il carico di lavoro assegnato agli alunni è equilibrato e ben distribuito nell'arco della settimana	2	3	4	5	2	0
5. Le diverse attività culturali e integrative (visite d'istruzione, spettacoli...) sono interessanti e costituiscono valido ampliamento dell'attività didattica	0	1	3	3	8	1
6. I costi relativi alle attività integrative sono adeguati	1	0	2	5	7	1

SERVIZI AMMINISTRATIVI	1	2	3	4	5	n.r.
1. Il personale ausiliario collocato presso l'ingresso e gli uffici è riconoscibile e in grado di fornire all'utenza le prime informazioni per la fruizione del servizio	0	1	1	7	7	0
2. Il personale amministrativo facilita il disbrigo delle pratiche, dando informazioni precise e corrette all'utenza	0	0	2	3	10	1
3. I tempi di apertura degli uffici, di mattina e di pomeriggio, sono funzionali alle esigenze degli utenti	0	3	4	4	5	0
4. La Segreteria rispetta i tempi di attesa fissati per il rilascio di certificati, attestati, ecc.	0	0	1	7	6	2
5. La scuola assicura all'utenza la tempestività del contatto telefonico per urgenti informazioni richieste	0	0	2	5	9	0

* 1 = totale disaccordo → 5 = completo accordo - n.r. = non risponde